

「2025 우수 호텔리어 아카데미 2차」 교육 안내문

□ 사업 개요

- 주최/주관/수행: 문화체육관광부/한국관광공사·한국호텔업협회/한국생산성본부
- 사업명: 2025 우수 호텔리어 아카데미
- 사업 목적
 - 구직자 대상 호텔 분야 직무 교육 및 현장실습을 통한 교육기회 제공 및 취업연계 지원
 - 새로운 잠재 구직자 발굴 및 실무 중심 교육 후 호텔 매칭 지원을 통한 호텔업계 신규 인력수급 지원

□ 교육 개요

- 교육명: 2025 우수 호텔리어 아카데미 2차
- 대상: 호텔분야 취업을 희망하는 만39세 이하 청년(학력 및 전공 무관)
 - ※ 교육 수료 후 바로 취업이 가능한 자
- 모집분야: 객실(F/O), 식음(F&B)
- 장소: 한국관광공사 관광미래인재교육센터 (서울 종각역 인근)
- 인원: 최대 30명 * 신청자 대상 면접을 통해 교육생 최종 선발
- 일시: '25.9.22.(월)~'25.10.24.(금) 10:00~17:00/총19일, 140H(온라인 37H, 오프라인 103H)
 - * 인턴십 호텔: 파크하얏트 서울, 안다즈 서울 강남, 몬드리안 서울 이태원, 보코 서울 명동, 이비스 스타일 엠베서더 명동, 프레이저 플레이스 센트럴 서울, 프레이저 플레이스 남대문 서울, 엠베서더 서울 풀만 호텔, 이비스 스타일 엠베서더 강남 등
 - ** 현장 상황에 따라 호텔이 변경될 수 있으며, 인턴십 기간 교육생 개별 평가 결과에 따라 실습 호텔 채용 연계
- 운영절차

교육생 모집	면접 안내	면접	선발 결과 안내	직무교육	인턴십
~9.9.	9.11.	9.16.	9.18.	9.22.~10.24.	11월~12월
<ul style="list-style-type: none"> • 온오프라인 교육 홍보 • 교육생 모집 	<ul style="list-style-type: none"> • 면접일정 안내 	<ul style="list-style-type: none"> • 회상면접 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육생 선발 결과 발표 • 교육생 공지사항 안내 	<ul style="list-style-type: none"> • 오프라인 집합교육 • 현장직무 체험 	<ul style="list-style-type: none"> • 호텔 현장 실습

○ 교육생 특전

- 교육비 무료, 인턴십 근무 기간 중 개별 근로계약에 따른 급여 지급
- 한국관광공사 명의 수수료증 제공
- 현직자 멘토링 및 이력서 첨삭 컨설팅 제공
- 어학시험(OPIC) 및 이력서 프로필 사진 촬영 지원
- 관광일자리센터 연계 관광 업계 취업 매칭 지원
- 인턴십 근무 호텔 채용 연계 기회 제공
 - ※ 개별호텔 현장상황 및 교육이수 결과에 따라 채용이 되지 않을 수 있음

□ 교육 세부 내용

- 세부 커리큘럼(안)
 - 온라인 커리큘럼

카테고리	과정명
고객관리	궁금타파! 고객응대서비스
	궁금타파! 고객컴플레인응대법
	궁금타파! 고객만족을 넘어 고객감동
공통	나를 깨우는 리더십
	나를 깨우는 동기부여
	나를 깨우는 자기개발
	나를 깨우는 문제해결
외국어	호텔실무중국어
	단계별 실전 표현으로 호텔 영어 MASTER!
직무	쉽게 이해하는 호텔마케팅A to Z
	쉽게 이해하는 구매관리 A to Z
	쉽게 이해하는 영업회계A to Z
	쉽게 이해하는 관리회계 A to Z
	쉽게 이해하는 호텔판촉A to Z
	F&B 마스터 키트 와인소믈리에
	F&B 마스터 키트 칵테일 조주
	F&B 마스터 키트 커피바리스타
	관광숙박업종사자를 위한 객실정비에센셜
	F&B 마스터 키트 식음서비스
	F&B 마스터 키트 조리서비스
	F&B 마스터 키트 주방위생안전관리
	관광숙박업종사자를 위한 프론트데스크에센셜
	관광숙박업종사자를 위한 현관서비스&컨시어지에센셜
	관광숙박업종사자를 위한 GRO/Executive 에센셜
	쉽게 이해하는 연회행사관리 A to Z
	쉽게 이해하는 연회판촉A to Z
핵심만 콕! 호텔&리조트 부대시설관리	
핵심만 콕! 호텔&리조트 연회서비스	
호텔 공통	호텔리어
	트렌드 인사이트! 비대면속 호텔산업
	트렌드 인사이트! 관광숙박업에서의 개인정보보호

궁금타파! 숙박업의 기본
쉽게 이해하는 호텔조직A to Z
쉽게 이해하는 인사관리 A to Z
쉽게 이해하는 호텔교육A to Z
Save! Safe! 전염병관리
Save! Safe! 비상탈출훈련
Save! Safe! 산업안전
알기 쉬운 숙박업 품질관리
숙박업 안전관리 교육 - 소방 및 심폐소생술
관광! 지금 ESG에 올라타라
호텔도 여행이다! 꼭 필요한 호텔 용어
복합리조트의개념과 특징, 주요 동향
복합리조트의발전 방향 및 성공 키워드
지속가능한 관광 MICE 트렌드

- 오프라인 커리큘럼

구분	월	화	수	목	금
날짜	9/22	9/23	9/24	9/25	9/26
교육 내용	오리엔테이션, 팀빌딩액티비티 +간담회(중식)	성공취업을위한 자소서작성 및 면접전략	호감을 주는 이미지메이킹 및 보이스트레이닝	호텔관광산업의 이해	호텔 고객 서비스 에센스
날짜	9/29	9/30	10/1	10/2	10/3
교육 내용	현직자 특강 + 호텔리어 그루밍 실습	MICE 산업과 호텔 연회	호텔 외식식품산업의 이해	현직자 특강 + 식품서비스 테이블 세팅과 상황별 대처법	개천절
날짜	10/13	10/14	10/15	10/16	10/17
교육 내용	감성 커뮤니케이션과 불만고객응대스킬	호텔현장견학 및 실습	인턴십 배치 면접	호텔리어 필수 비즈니스 영어(1)	호텔리어 필수 비즈니스 영어(2)
날짜	10/20	10/21	10/22	10/23	10/24
교육 내용	PCM 성격유형진단과 의사소통전략	현직자 특강+ 프론트오피스 직무 현장실습	명사특강 -호텔업 중심 관광트렌드 +오픽 시험	관광/호텔업 맞춤 비즈니스매너기본	협약 호텔 현직자직무특강 +간담회(중식) +멘토링

※ 상기 온/오프라인 커리큘럼의 세부 내용 및 진행순서는 변경될 수 있습니다.

- 교육 수료 기준: 온라인 37시간, 오프라인 103시간 각 80% 이상 수강
 - ※ 지각, 조퇴 3회 시 결석 1회로 간주(부득이한 사유 발생 시, 증빙자료 검토 후 예외 인정)

□ 교육 신청 방법

- '관광in' 홈페이지 교육 신청(우측 QR코드 참고)
 - 신청 링크: <https://m.site.naver.com/1NEmU>
 - ※ 접속 경로: 관광in 홈페이지(academy.visitkorea.or.kr) → 취업프로그램 → 프로그램 신청
 - ※ 관광in 홈페이지 회원 가입 필수



□ 교육 문의

- 한국생산성본부 고용정책센터 02-398-7639
- 한국관광공사 관광인재양성팀 033-738-3752